

A atividade regular da resposta social do serviço de apoio domiciliário no ano de 2021 continuou marcada pela pandemia COVID 19 e a necessidade de ajustar o serviço prestado a esta nova realidade pandémica, nomeadamente:

- Atualização do plano de contingência face às directrizes emanadas pela DGS e Segurança Social;
- Disponibilização dos equipamentos de proteção individual adequados aos profissionais desta resposta social;
- Utilização do espaço cedido pela Junta de Freguesia de Fajozes para vestiário e refeitório dos profissionais do SAD, de forma a garantir circuitos independentes dos profissionais e utentes de outras respostas sociais;
- Disponibilização de informação sobre a COVID 19 junto de utentes e seus familiares;
- Disponibilização de informação sobre a COVID 19 junto dos profissionais;
- Disponibilização de outros serviços aos utentes em função das necessidades apresentadas.

Ao longo do ano 2021 fomos confrontados com situações esporádicas de contágio de utentes ou isolamento destes face a contactos de alto risco, mas nada de muito relevante em número ou em gravidade da doença.

Ao nível dos profissionais verificou-se a situação de isolamentos profiláticos decorrentes de contactos de alto risco, mas não se verificaram casos positivos.

**Acordo/ Protocolo de cooperação:** 35 utentes – Média mensal 30,9 utentes

A média mensal em 2021 é superior à de 2020 (30 utentes), embora se verifique ao longo do ano uma tendência crescente, sendo que, em Janeiro de 2021, foram contratualizados serviços por 31 utentes e em Dezembro por 35.

De salientar a prestação de serviços a utentes que não integram o acordo, pois a contratação não cumpre os requisitos necessários para a integração no protocolo, como seja o fornecimento de refeições sem contratação de outro serviço (4 utentes) ou a higiene pessoal esporádica (2 utentes).

**Nº utentes integrados em 2021: 22**

Manteve-se a regular prestação do serviço de apoio domiciliário, bem como o normal processo de admissão de utentes. Procedeu-se a um inquérito ao utente/familiar responsável para avaliação da situação Covid no ambiente familiar.

**Distribuição geográfica dos utentes:** Árvore, Azurara, Fajozes, Gião, Malta, Macieira da Maia, Modivas, Mindelo, Vairão, Vilar, Vila Chã, Vila do Conde, Retorta, Tougues.

**N.º utentes cessaram a prestação do serviço/motivo: 16**

Cessação serviço/ motivo	
Falecimento	10
Recuperação da situação de saúde	3
Integração em outra resposta social	3

Das admissões efectuadas em 2021, constata-se que 10 utentes cessaram a prestação de serviço, no período de 1 a 6 meses após contratação, situações que, na maioria, ocorreram por falecimento.

**Serviços prestados/média diária:**

- 3 equipas compostas por 2 colaboradoras realizam em média, no período das 08h20 às 12.30h, 27 serviços de higiene e conforto pessoal;
- 3 colaboradoras entregam em média refeições ao domicílio;
- 2 equipas compostas por 2 colaboradoras realizam, no período das 15.15h às 17.20h, em média, 16 serviços de higiene e conforto pessoal;
- Reforço de higiene pessoal (almoço): 3 utentes
- No período de fim-de-semana e feriados, das 08h00 às 12h30h, 1 equipa composta por 2 colaboradores realizam 10 serviços de higiene e conforto pessoal, bem como efetuam o fornecimento das refeições.
- Serviços de tratamento de roupa – 3 utentes com serviço semanal
- Higiene Habitacional – 2 utentes

**Serviços Preferenciais:**

1º Cuidados de Higiene Pessoal, conforto e imagem pessoal
2º Cuidados de Higiene Pessoal, conforto e imagem pessoal + Fornecimento de refeições
3º Fornecimento de refeições + Tratamento de roupas
4º Fornecimento de refeições + Higiene Habitacional
5º Fornecimento de refeições

Os cuidados de higiene, conforto e imagem pessoal reúnem o interesse da maioria dos utentes que contratualizam serviços. Fazendo uma avaliação das admissões realizadas em 2021, salienta-se a contratualização dos serviços em situações já muito graves de doença e dependência, cuja estrutura familiar já tem assegurado o cuidador, mas este não assegura a prestação de cuidados de higiene pessoal pela necessidade de aplicação de técnicas geriátricas adequadas à dependência do utente quer pelo desgaste físico envolvido.

**Formação:**

Os profissionais das respostas sociais de Centro de dia e SAD beneficiaram: - Ações de informação e sensibilização asseguradas Diretora Técnica sobre assuntos relacionados com a temática Covid; - Curso de Primeiros Socorros e Práticas Geriátricas, de 50 horas, promovido Centro Qualifica de Vila do Conde.

